

# Datenschutzbestimmungen Stiftung SOS Beobachter

---

Diese Datenschutzbestimmungen geben Ihnen einen Überblick darüber, welche Personendaten die Stiftung SOS Beobachter (nachfolgend entweder «Stiftung SOS Beobachter» oder «wir» oder «uns») über Sie erhebt, wie diese Personendaten bearbeitet werden und an wen sie allenfalls weitergegeben werden, wenn Sie mit uns oder wir mit Ihnen interagieren (eine Spende tätigen oder ein Gesuch für Sie an die Stiftung SOS Beobachter gestellt wird). Sie erfahren auch, welche Rechte Sie gemäss dem anwendbaren Datenschutzrecht haben und wie Sie diese ausüben können.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzbestimmungen in regelmässigen Abständen wieder, so dass Sie immer auf dem Laufenden sind, was mit Ihren Personendaten passiert und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können.

## 1. Wer ist die Stiftung SOS Beobachter?

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihnen mitzuteilen, wer für die in diesen Datenschutzbestimmungen beschriebenen Bearbeitungen von Personendaten datenschutzrechtlich verantwortlich ist. Als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher gilt, wer festlegt, ob, zu welchen Zwecken und wie Personendaten bearbeitet werden. In Bezug auf die Bearbeitungen von Personendaten gemäss diesen Datenschutzbestimmungen ist dies grundsätzlich die Stiftung SOS Beobachter, Flurstrasse 55, 8021 Zürich.

Die Stiftung SOS Beobachter ist eine Stiftung mit Sitz in Zürich. [Hier](#) erfahren Sie mehr über die Stiftung SOS Beobachter.

## 2. Zweck der Stiftung SOS Beobachter

Zweck der Stiftung ist die finanzielle Unterstützung von Menschen, die aus sozialen oder anderen Gründen als unterstützungsbedürftig erscheinen. Die Unterstützung dient der Linderung und Überbrückung von Notlagen. Sie wird grundsätzlich nur in der Schweiz gewährt, ausnahmsweise aber auch Menschen im Ausland, die in naher Beziehung zur Schweiz stehen. Die Stiftung kann auch diesem Zweck entsprechende soziale Projekte finanziell unterstützen. Die Stiftung kann mit anderen Hilfswerken und mit öffentlichen Institutionen zusammenarbeiten.

## 3. Welche Daten bearbeitet die Stiftung SOS Beobachter?

### 3.1. Was sind Personendaten und was bedeutet «bearbeiten»?

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf Sie beziehen und etwas über Sie aussagen. Dies sind zum Beispiel Ihr Vorname und Name, Postadresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und ähnliche Angaben.

Informationen, die nicht mit Ihrer Person, also nicht mit Ihrer Identität, in Verbindung gebracht werden können, sind nicht personenbezogen und damit keine Personendaten.

Das Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Ihren Personendaten. Dies bedeutet unter anderem das Beschaffen, die Anonymisierung, Speicherung, Verwaltung, Nutzung, Übermittlung, Bekanntgabe oder Löschung Ihrer Personendaten.

### **3.2. Wie und auf welcher Rechtsgrundlage bearbeiten wir Ihre Personendaten?**

Ihr Vertrauen in uns, dass wir Ihre Personendaten und damit Ihre Persönlichkeit schützen, ist uns wichtig. Wir möchten deshalb, dass Sie Folgendes wissen:

Wir halten die Grundsätze ein, die uns die Datenschutzgesetze der Schweiz und – sofern und soweit anwendbar – der Europäischen Union auferlegen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gegenüber transparent darlegen, welche Personendaten wir für welchen Zweck bearbeiten. Wir erheben Ihre Personendaten nur rechtmässig und bearbeiten sie – in den Fällen, wo wir dies brauchen –, wenn wir eine Rechtsgrundlage dafür haben, dass wir sie bearbeiten dürfen. Eine Rechtsgrundlage kann ein Vertrag sein, Ihre Einwilligung, eine Gesetzesbestimmung, ein öffentliches Interesse, das uns die Bearbeitung erlaubt, oder ein berechtigtes Interesse unsererseits.

Mit den vorliegenden Datenschutzbestimmungen informieren wir Sie darüber, wozu wir Ihre Personendaten erheben. Wenn wir Ihre Personendaten nicht mehr brauchen und auch gesetzlich nicht mehr verpflichtet sind, sie aufzubewahren, bewahren wir sie nicht mehr auf (mehr dazu erfahren Sie in Ziffer 3.6.). Welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Personendaten haben und wie Sie diese wahrnehmen können, erfahren Sie weiter unten in Ziffer 4.

### **3.3. Welche Personendaten werden bei der Stiftung SOS Beobachter wann und weshalb (Zweck) erhoben?**

Wir erheben Ihre Personendaten grundsätzlich immer dann, wenn Sie mit uns oder wir mit Ihnen interagieren. Dies ist bei der Stiftung SOS Beobachter der Fall, wenn Sie:

- uns eine allgemeine Anfrage senden;
- eine Spende tätigen;
- ein Gesuch um finanzielle Unterstützung einreichen;
- unsere Website nutzen;
- mit uns anderweitig in Kontakt treten, zum Beispiel für Anregungen oder Feedback;
- sich in den öffentlich zugänglichen Räumen unserer Gebäude aufhalten.

#### **a) Allgemeine Anfragen**

Bei allgemeinen Anfragen an die Stiftung, zum Beispiel zu einem möglichen zukünftigen Gesuch, erheben wir folgende Personendaten:

- Anrede (Geschlecht)
- Vorname
- Name
- Institution (falls Anfrage von einer Vermittlungsperson)

- Adresse inklusive Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort und Land
- Telefonnummer (Festnetz- und/oder Handynummer)
- E-Mail-Adresse

### **b) Gesuchseinreichung von hilfesuchender Person**

Wenn Sie für sich selber (oder eine Vermittlungsperson für Sie) ein Gesuch um finanzielle Unterstützung (oder Rechtshilfe) an die Stiftung SOS Beobachter stellen. Dabei erheben wir bei der Erfassung und Bearbeitung folgende Personendaten (anhand Gesuchsformular) von Ihnen:

- Anrede (Geschlecht)
- Vorname
- Name
- Adresse inklusive Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort und Land
- Telefonnummer (Festnetz- und/oder Handynummer)
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Aufenthaltsstatus beziehungsweise Nationalität (CH)
- Zivilstand
- Fallgeschichte im Zusammenhang mit der Gesuchsbearbeitung
- Eingereichtes Gesuchsformular mit allen Unterlagen

Wir bearbeiten diese Personendaten zu folgenden Zwecken:

- Gesuchsbearbeitung
- Ablehnung oder Zusage Gesuch
- Auszahlung allfälliger Spenden

### **c) Gesuchseinreichung von Vermittlungsperson**

Wenn Sie als Vermittlungsperson, Anwalt oder Anwältin für einen Klienten/eine Klientin ein Gesuch an die Stiftung SOS Beobachter stellen. Dabei erheben wir bei der Erfassung und Bearbeitung zusätzlich zu den Angaben der hilfesuchenden Person – siehe 3.3.b) – folgende Personendaten (anhand Gesuchsformular) von Ihnen:

- Anrede (Geschlecht)
- Organisation/Firma
- Vorname
- Name
- Adresse inklusive Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort und Land
- Telefonnummer (Festnetz- und/oder Handynummer)
- E-Mail-Adresse
- Fallgeschichte im Zusammenhang mit der Gesuchsbearbeitung

Wir bearbeiten diese Personendaten zu folgenden Zwecken:

- Gesuchsbearbeitung
- Ablehnung oder Zusage Gesuch
- Auszahlung allfälliger Spenden

#### **d) Spende an SOS Beobachter**

Wenn Sie eine Spende an die Stiftung SOS Beobachter tätigen, werden folgende Personendaten von Ihnen erfasst:

- Anrede (Geschlecht)
- Firma (falls vorhanden)
- Vorname
- Name
- Adresse inklusive Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort und Land
- E-Mail-Adresse
- Spendenbetrag
- Zahlungsmittel (Kreditkarte, TWINT, Überweisung et cetera)

Wir bearbeiten diese Personendaten nur zu folgenden Zwecken:

- Spendenbuchhaltung
- Versand Spendenbestätigung für die Steuererklärung

Wenn Sie eine Spende online tätigen, zum Beispiel mittels Kredit- oder Debitkarte, erfolgt die Zahlung über das Online-Zahlungssystem des Anbieters. Die Übermittlung der Daten erfolgt verschlüsselt. SOS Beobachter speichert selbst keine Kartendaten, Ihre Zahlungsdaten laufen direkt über RaiseNow, einen von der Kartenindustrie (PCI DSS) zertifizierten Partner. Unsere Dienstleister dürfen die Informationen ausschliesslich zur Erfüllung ihrer Aufgaben nutzen und sind verpflichtet, die Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

#### **e) Online-Tracking und Online-Werbetechniken**

Wenn Sie unsere Webseiten nutzen, können wir, Ringier Medien Schweiz und beigezogene Dritte verschiedene technische Daten erheben und bearbeiten. Beispiele für solche Daten sind die IP-Adresse, das verwendete Betriebssystem, der Zeitpunkt der Nutzung oder Ihrem Endgerät (PC, Smartphone, Tablet et cetera) über sogenannte Cookies und ähnliche Technologien zugewiesene Kennnummern oder Codes. Solche Daten werden erhoben und bearbeitet, um die Funktionalität und Sicherheit der Webseiten sicherzustellen, um Produkte und Dienstleistungen stetig verbessern und Bedürfnissen anpassen zu können, um Trends zu erkennen, Statistiken über die Nutzung unserer digitalen Angebote zu erstellen und auszuwerten. Detaillierte Informationen zu den verwendeten Daten sowie zu den eingesetzten Techniken, zu deren Zwecken und zu Einstellungsmöglichkeiten (zum Beispiel bezüglich deren Deaktivierung) finden Sie [hier](#).

Sämtliche Daten, die in diesem Zusammenhang erhoben werden, werden an Ringier sowie innerhalb der Ringier-Gruppe bekanntgegeben und können zu den oben erwähnten Zwecken bearbeitet werden. Personendaten werden nicht bekanntgegeben. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, dieser Bekanntgabe und Bearbeitung zu widersprechen (siehe Ziffer 5).

#### **f) Sonstiger Kontakt**

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, zum Beispiel im Zusammenhang mit einer allgemeinen Anfrage, Anregungen oder Feedback, erfassen wir von Ihnen die folgenden Personendaten:

- Vorname
- Name
- Telefonnummer (falls relevant)
- E-Mail-Adresse (falls relevant)
- Nachricht

Diese Daten verwenden wir, um Ihr Anliegen oder Ihre Anregungen zu bearbeiten und allenfalls mit Ihnen in Kontakt treten zu können.

#### **g) Videoüberwachung**

Wenn Sie sich in unseren öffentlich zugänglichen Räumen im Ringier-Medienpark bewegen, werden Sie in den Eingangs- und Ausgangsbereichen des Gebäudes und der Garage sowie in der Garage gefilmt.

Diese Videoaufnahmen werden zu Ihrem Schutz wie auch zu jenem unserer Mitarbeiter sowie zur Beweissicherung bei Vorfällen gemacht. Die Aufnahmen werden höchstens eine Woche aufbewahrt und nicht an Dritte weitergegeben. Vorbehalten bleibt die Offenlegung der Videoaufnahmen von Gesetzes wegen, zum Beispiel gegenüber einer Strafverfolgungsbehörde oder zur Verfolgung und Aufdeckung unrechtmässiger Aktivitäten.

### **3.4. Bekanntgabe von Personendaten an Dritte**

Sämtliche Personendaten, die erhoben werden, wenn Sie mit der Stiftung SOS Beobachter interagieren, werden nicht zu Marketingzwecken bearbeitet. Die Personendaten der Stiftung SOS Beobachter werden auch nicht innerhalb der Stifterfirma (Ringier AG) weitergegeben.

Ihre Personendaten können aber an Dritte ausserhalb der Stiftung SOS Beobachter bekanntgegeben werden, die im Auftrag der Stiftung SOS Beobachter technische oder organisatorische Dienstleistungen wahrnehmen, die wir für die Erfüllung der oben genannten Zwecke oder der allgemeinen Geschäftstätigkeit benötigen. Dies kann zum Beispiel ein Hosting-Partner, eine Druckerei oder eine Lieferorganisation sein. Diese Dienstleister befinden sich vorwiegend in der Schweiz und in der Europäischen Union, sie können sich jedoch in jedem Land der Welt befinden. Wir verpflichten diese Dienstleister vertraglich dazu, Ihre Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Vorgaben zu bearbeiten und durch geeignete Sicherheitsmassnahmen technischer oder organisatorischer Natur den Schutz Ihrer Personendaten zu gewährleisten.

Eine sonstige Weitergabe, Übermittlung oder ein Verkauf Ihrer Personendaten an Dritte ausserhalb der Stiftung SOS Beobachter (oder innerhalb der Ringier-Gruppe) erfolgt nicht.

Vorbehalten bleibt die Offenlegung der Personendaten von Gesetzes wegen, zum Beispiel gegenüber einer Strafverfolgungsbehörde oder zur Verfolgung und Aufdeckung unrechtmässiger Aktivitäten.

### **3.5. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?**

Wie in Ziffer 3.4. erläutert wurde, geben wir Personendaten auch an Dritte bekannt, die sich nicht in jedem Fall in der Schweiz befinden. Ihre Daten können daher sowohl in Europa als auch in Ausnahmefällen in jedem Land der Welt bearbeitet werden. Dies kann auch der Fall sein, wenn sich der Empfänger in der Schweiz befindet, Daten wegen eines Austauschs über das Internet aber über das Ausland geleitet werden.

Befindet sich ein Empfänger, beispielsweise einer unserer Dienstleister, in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir diesen Empfänger vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes. Wir verwenden dazu die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die [hier](#) abrufbar sind, soweit ein solcher Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmerebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben. Mit den vertraglichen Vorkehrungen kann der schwächere oder fehlende gesetzliche Schutz teilweise ausgeglichen werden, allerdings können nicht sämtliche Risiken eliminiert werden (zum Beispiel staatliche Zugriffe im Ausland).

### **3.6. Wie lange bearbeiten wir Ihre Personendaten?**

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten so lange, wie unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Ein berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Personendaten können wir beispielsweise dann haben, wenn wir diese zu Beweis Zwecken benötigen, um Ansprüche durchsetzen oder abwehren zu können (zum Beispiel im Rechtsstreit), oder wenn wir Ihre Personendaten zu Archivierungszwecken oder zur Gewährleistung der IT-Sicherheit aufbewahren. Technisch bedingt kann eine Aufbewahrung sein, wenn sich bestimmte Personendaten nicht von anderen Daten trennen lassen und wir sie daher mit diesen aufbewahren müssen (zum Beispiel im Falle von Back-ups).

Grundsätzlich gelten bei uns zum Beispiel folgende Aufbewahrungsfristen, wobei wir in Einzelfällen davon abweichen können:

- Daten im Zusammenhang mit einem abgeschlossenen Gesuch werden grundsätzlich wie gesetzlich vorgeschrieben 10 Jahre ab der letzten Aktivität im Gesuch beziehungsweise ab Abschlussdatum des Gesuchs aufbewahrt.

- Daten im Zusammenhang mit einer an SOS Beobachter gezahlten Spende werden grundsätzlich wie gesetzlich vorgeschrieben 10 Jahre ab der letzten Aktivität aufbewahrt.

Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Personendaten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

#### 4. Was sind Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten?

Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.

Je nach anwendbarem Datenschutzrecht haben Sie auch die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten:

- das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Personendaten von Ihnen bearbeitet werden;
- das Recht, dass wir Personendaten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, dass wir die Bearbeitung der Personendaten einschränken;
- das Recht, die Löschung von Personendaten zu verlangen;
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- das Recht, auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind.

Wenn Sie uns gegenüber Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich an folgende Adresse: Stiftung SOS Beobachter, Flurstrasse 55, 8021 Zürich. Sie können sich auch per E-Mail an uns wenden ([sosbeobachter@sos.beobachter.ch](mailto:sosbeobachter@sos.beobachter.ch)). Um Missbräuche zu verhindern, müssen wir Sie identifizieren können. Bitte senden Sie jeweils also eine Kopie eines Identitätsausweises mit.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (zum Beispiel zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Insbesondere müssen wir Ihre Personendaten gegebenenfalls im Zusammenhang mit einer Spende bearbeiten und speichern, um eigene schutzwürdige Interessen zu wahren (zum Beispiel bei der Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen oder um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten). Soweit rechtlich zulässig, insbesondere zum Schutz der Rechte und Freiheiten anderer betroffener Personen sowie zur Wahrung schutzwürdiger Interessen, können wir daher ein Betroffenenbegehren auch ganz oder teilweise ablehnen (zum Beispiel indem wir bestimmte Inhalte, die Dritte oder unsere Geschäftsgeheimnisse betreffen, schwärzen). Wir werden Sie im Einzelfall über Voraussetzungen, Ausnahmen und Einschränkungen informieren.

Wenn Sie nicht einverstanden sind, wie wir mit Ihren Personendaten oder mit Ihren diesbezüglichen Rechten umgehen, teilen Sie uns dies bitte mit. Sie haben zudem das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde des Landes zu beschweren, in dem sich Ihr Wohnort oder Ihr Arbeitsplatz befindet, oder des Orts beziehungsweise des Landes, wo der mutmassliche Verstoss gegen das Datenschutzrecht stattgefunden hat. Die Schweizer Aufsichtsbehörde erreichen Sie hier: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/deredoeb/kontakt.html>. Eine Liste der Behörden im Europäischen Wirtschaftsraum finden Sie hier: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_de](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_de).

## 5. Datensicherheit

Die Stiftung SOS Beobachter betreibt sichere Datennetze, die den jeweils geltenden technischen Standards entsprechen. Es werden angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre Personendaten gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation oder unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Obwohl die Stiftung SOS Beobachter alle benötigten Mittel einsetzt, die Offenlegung der Personendaten aufgrund von Fehlern bei der Datenübertragung und/oder unberechtigtem Zugriff durch Dritte zu verhindern, kann sie keine Haftung für solche unerwünschten Ereignisse übernehmen.

## 6. Wie Sie Ihre Kinder schützen können

Da Kinder sich der Risiken und Folgen der Bearbeitung ihrer Personendaten weniger bewusst sind und auch ihre Rechte diesbezüglich möglicherweise nicht kennen, soll für einen besonderen Schutz gesorgt sein, wenn es um ihre Personendaten geht.

Informationen und Tipps zum Umgang mit Medien finden Sie hier: <https://www.jugendundmedien.ch/themen/sicherheit-und-datenschutz>

## 7. Wen können Sie kontaktieren?

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, uns zu kontaktieren:

Wenn Sie eine **datenschutzrechtliche** oder andere Frage haben, können Sie uns eine E-Mail an [sosbeobachter@sos.beobachter.ch](mailto:sosbeobachter@sos.beobachter.ch) schreiben. Es steht Ihnen natürlich auch offen, uns einen Brief zu schreiben: Stiftung SOS Beobachter, Flurstrasse 55, 8021 Zürich.

## 8. Rechtliche Grundlage

Bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten berücksichtigen wir nicht nur das Schweizer Datenschutzgesetz und seine Verordnung, sondern – sofern und soweit anwendbar – auch die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union.

## **9. Änderungen und Zustimmung zu diesen Datenschutzbestimmungen**

Die Stiftung SOS Beobachter passt diese Datenschutzbestimmungen jeweils neuen oder sich ändernden Bedürfnissen an. Die jeweils neue Fassung wird Ihnen an geeigneter Stelle zugänglich gemacht.

Es gelten jeweils die aktuellen, auf dieser Webseite von uns veröffentlichten Datenschutzbestimmungen.

Version 1 vom 05.08.2024